

# **Projectplan Website NVSPV**

**Nederlandse vereniging van  
Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundigen**

April 2002  
versie 1.3

## Inhoudsopgave

1	Inleiding, achtergrond en vraagstelling.....	3
1.1	Inleiding .....	3
1.2	Het projectplan.....	3
1.3	De weg naar het projectplan.....	3
1.4	Partners in het project.....	4
1.5	De rapportage .....	4
2	Samenvatting het projectplan “website NVSPV” .....	5
3	Het projectplan “Website NVSPV” .....	6
3.1	Achtergrond en vraagstelling.....	6
3.3	Het kader van de website .....	7
3.4	De activiteiten en tijdsplanning.....	8
4	Overige aspecten en randvoorwaarden .....	9
4.1	Hosting .....	9
4.2	Financiën.....	9

# 1 Inleiding, achtergrond en vraagstelling

## 1.1 Inleiding

Al vele jaren bestaat de vraag binnen de vereniging voor een eigen website.

Begin 2000 heeft F. van Vugt op eigen initiatief een concept site ontwikkeld en op zijn eigen homepage gepubliceerd. Dit initiatief sloot aan bij de behoefte van de vereniging, maar legde meteen bloot dat de voorwaarden voor een website onvoldoende waren onderkend.

Een tweede stap die de vereniging maakte is het registreren en hosten van een domeinnaam nvspv.nl.

Het ontwikkelen van een website binnen het organisatorische platform van de NVSPV werd eind 2001 in het activiteitenbeleid van de vereniging opgenomen en door de algemene ledenvergadering goedgekeurd. In de begroting van 2002 is daarvoor dan ook een structurele post opgenomen en heeft het bestuur het initiatief genomen voor het instellen van een werkgroep met als doel een projectplan op te stellen.

Dit document is daar het resultaat van.

## 1.2 Het projectplan

Dit projectplan dient als een plan ter onderbouwing van het project "website NVSPV".

Beschreven zullen worden over het project:

- de concrete doelstellingen;
- de op te leveren producten;
- de diverse fases;
- de uitvoerende partijen en hun verantwoordelijkheden;
- de randvoorwaarden;
- de financiering;
- het mogelijke vervolg van het project.

## 1.3 De weg naar het projectplan

In januari 2002 is een werkgroep ingesteld met als taakopdracht een voorstel te doen voor het projectmatig opzetten van een website vanuit en voor de NVSPV.

In een drietal bijeenkomsten zijn ideeën uitgewisseld en bleken een aantal leden van de werkgroep bereid een structurele investering toe te zeggen voor de realisering en uitvoering van een projectplan "Website NVSPV", mits geautoriseerd door het bestuur van de NVSPV.

De leden van de werkgroep zijn:

Coen Schaap	Amsterdam
Mark van Veen	Utrecht
Frans van Vugt	Eindhoven
Iwan van Veen	Utrecht
Jaap te Velde	Rolde
Teo Visser	Lelystad
Robert Duding	Apeldoorn
Tanja Reijerse	Oegstgeest

Vanaf de ideevorming rondom de website is gekozen voor een aantal invalshoeken. De ontwikkeling van een website dient onderverdeeld te worden in een korte en lange termijn planning. De oplevering van een product, zowel functioneel, ontwerptechnisch als publiciteitsklaar dient in augustus 2002 gerealiseerd te zijn. Onderhoud en continuering is een acceptatiecriterium.

Bij de discussies is als basis gekozen voor twee pijlers: 1. representatief voor de NVSPV en voor sociaal psychiatrisch verpleegkundigen en 2. relevant voor de sociaal psychiatrisch verpleegkunde.

Naast de inbreng van de werkgroepsleden zijn er contacten geweest met externe website designers en providers om de optie van externe uitbesteding te kunnen beoordelen. In dit stadium kan daarover al gemeld worden dat dit niet als een optie voor korte termijn doelstellingen wordt gezien.

Bij de oordeelsvorming is door de werkgroep dankbaar gebruik gemaakt van de volgende bronnen:

**Digicom interactive**

Zij hebben een testsite ter beschikking gesteld waarbij modules voor website publicaties en onderhoud als product worden aangeboden. Zonder speciale hulpmiddelen is daarbij voor bevoegde personen informatie toe te voegen.

**De site van werkgroepleden Mark van Veen en Iwan van Veen.**

[www.spv-info.nl](http://www.spv-info.nl) (niet meer actief, augustus 2002)

**Voorbeeldsites waar werkgroeplid Tanja Reijerse ontwerpster van is.**

<http://tafelen.leiden.nu/>

<http://verpleegpost.blogspot.com/>

<http://koken.blogspot.com/>

<http://www.gebitskunst.nl/>

<http://www.geluidsstudio.nl/>

**Demo Kennisbank SPV Promo van werkgroeplid Coen Schaap:**

<http://home.wanadoo.nl/kennisbankspv/>

en tevens zijn artikel 'Kennisbank Methodieken SPV' in het kader van de opleiding tot SPV.

**De testversie NVSPV-site van werkgroeplid Frans van Vugt.**

<http://www.nvspv.nl/index2.html>

Op basis van de gevoerde discussie, samengevat in verslagen door Jaap te Velde, is op de laatste bijeenkomst een projectgroep vastgesteld, die zich na goedkeuring van het bestuur aan zijn taak zal gaan wijden.

## 1.4 Partners in het project

Het bestuur van de NVSPV is initiator van de op te zetten website. Vanuit de werkgroep is een projectgroep ingesteld met de volgende samenstelling:

Jaap te Velde	Projectleider
Coen Schaap	Jaap rapporteert aan het bestuur, de opdrachtgever.
Frans van Vugt	Aandachtfunctionaris groeipad bewaking
Tanja Reijerse	Aandachtfunctionaris Informatie analyse
	Design en technisch ontwerp

De andere werkgroepleden zullen voor een acceptatietest gevraagd worden de pilot van commentaar te voorzien, waarin zij dan fungeren als een klankbordgroep..

Bestuurders of andere actieve leden binnen de vereniging kan gevraagd worden inhoudelijke informatie te verstrekken voor publicatie op de website.

Waar nodig zullen externe organisaties of personen verzocht worden een inhoudelijk bijdrage te leveren voor informatievulling.

Administratieve ondersteuning door het administratiebureau en uitbesteed aan het administratiekantoor Berendsen, is optioneel mogelijk, na overleg en met toestemming van de projectleider.

## 1.5 De rapportage

De voortgang van het project zal door de gezamenlijke projectleden aan de projectleider (online) inzichtelijk worden gemaakt.

De projectleider rapporteert aan het bestuur, de opdrachtgever. Hij bewaakt het budget en beslist in die zaken waar niet in is voorzien.

Het administratiebureau zal op basis van een kostenplaatsen boeking financiële rapportage aan de projectleider aanleveren.

## 2 Samenvatting het projectplan “website NVSPV”

In opdracht van het bestuur, vertegenwoordigd in de projectgroep door Jaap te Velde (projectleider) wordt een website ontworpen, na goedkeuring gepubliceerd en voor een jaar onderhouden.

1. Er vindt een face-lift plaats van de huidige test-website NVSPV
2. De website is representatief voor de vereniging en het beroep spv
3. De website is relevant voor de sociaal psychiatrische verpleegkunde
4. De website is schaalbaar en geeft mogelijkheden voor een doorgroei naar een kennisbank voor de spv respectievelijk de sociaal psychiatrische verpleegkunde
5. De website zal van de beschikbare informatie worden voorzien, zodat publicatie gerealiseerd kan worden
6. Onderhoud van de website zal tot juni 2003 worden gegarandeerd
7. Per kwartaal, na publicatie, zal het bestuur van de NVSPV geïnformeerd worden over de ervaringen rondom beheer en zonodig geadviseerd over verdere innovatie van het medium internet.

**De eerste ambitie** is in augustus een website te publiceren met de volgende kenmerken::

1. moderne vormgeving, die eenvoudig aanpasbaar is;
2. een overzichtelijke navigatie
3. een onderliggende architectuur gebaseerd op inzichtelijk geprogrammeerde html-code
4. mogelijkheden voor actualisering en nieuwsberichten
5. aansluitend en herkenbaar aan de huisstijl van de vereniging
6. inbedding van formulieren met mogelijkheden voor interactieve communicatie
7. een begin van een informatiebank op basis van bestaand NVSPV-materiaal
8. presentatie en PR.

**De tweede ambitie** is de website voor 1 jaar technisch te onderhouden en sturing te geven aan de inhoudelijke vulling.:

9. het ontwikkelen van een procedure voor onderhoud en informatiewerving
10. een groeipad naar een kennisbank te onderzoeken en daarover het bestuur te adviseren

## **3 Het projectplan “Website NVSPV”**

### **3.1 Achtergrond en vraagstelling**

De behoefte om via internet informatie beschikbaar te stellen, het beroep van sociaal psychiatrisch verpleegkundigen op de kaart te zetten en met leden van de vereniging te communiceren neemt een steeds grotere vlucht.

Gezien de landelijke organisatiegraad van de NVSPV is internet ook bij uitstek een medium om leden en belangstellenden op een snelle en adequate manier van informatie te voorzien. Het gebruik van internet voor correspondentie middels e-mail faciliteiten is reeds enkele jaren gemeengoed voor actieve leden binnen de vereniging.

In het verlengde van deze ontwikkelingen is het ontwerpen en onderhouden van een website dan ook een logische stap met een grote meerwaarde voor de public relations van de spv en de sociaal psychiatrische verpleegkunde.

In onze visie kan de NVSPV echter niet volstaan met alleen het ontsluiten van de eigen informatie, aangevuld met een beetje interactieve communicatie en een beetje dienstverlening. De volgende (grote) slagen zullen in de toekomst nog gemaakt moeten worden:

1. meer elektronische dienstverlening: vereist een koppeling/integratie tussen de services die de vereniging verleent en de afhandeling daarvan door bestuurders of daarvoor aangestelde personen.
2. meer communicatie en interactie via internet tussen vereniging en leden, donateurs en andere belangstellenden is dan niet vrijblijvend, maar moet gezien worden als een geïntegreerd onderdeel van beleidsvormings- en besluitvormingsprocessen;
3. de vereniging op internet, de virtuele tegenhanger van de NVSPV, houdt niet op bij de grenzen van het beroep spv. Net als in de fysieke werkelijkheid heeft de vereniging ook in de virtuele werkelijkheid een taak en verantwoordelijkheid voor het uitdragen van het sociaal psychiatrisch gedachtengoed, de verpleegkunde. Zeker als de NVSPV een rol midden in de sociaal psychiatrische hulpverlening ambieert en niet in de periferie daarvan. Wij zijn van mening dat de NVSPV in de digitale wereld tenminste dezelfde rollen zou moeten vervullen die zij in de fysieke werkelijkheid ook heeft en daarbij de nieuwe media actief zou moeten aanwenden om de kloof tussen verpleegkundigen onderling en de cliëntenbelangen te verkleinen.

Wij zijn dan ook van mening dat het initiëren van een website pas een eerste stap is op weg naar een hoger doel. Daarin zal een verankering, alleen binnen de vereniging onvoldoende basis bieden. De projectgroep voorziet een breed veld van te betrekken partijen, zoals overheid, zusterorganisaties, werkveld, opleidingen en cliëntengroeperingen.

De projectgroep zal zich in eerste instantie richten op ambitie 1: het realiseren van een moderne, toegankelijke en relevante website voor de NVSPV en het sociaal psychiatrische gedachtengoed.

### **3.2 Doelstellingen**

1. Het binnen 4 maanden presenteren van een website, geschikt voor publicatie en voorzien van beschikbare informatie.
2. Het opzetten van een beheerplan
3. Het operationeel houden van de website voor de periode van 9 maanden.
4. Het adviseren van het bestuur NVSPV voor verdere innovatie.

### 3.3 Het kader van de website

Voorop staat het realiseren van de genoemde doelstellingen in de daarin gehanteerde volgorde.

De website bevat informatie over de twee onderwerpen sociaal psychiatrisch verpleegkundige en de sociaal psychiatrisch verpleegkunde.

Een representatieve open website wordt opgebouwd aan de hand van een kader. Het kader is uit te werken aan de hand van de volgende vragen.

1. **Wat ben je?**  
De vereniging, doelstelling, historie, organisatie e.d.
2. **Wat heb je?**  
Activiteiten van de vereniging, producten en diensten, studiedagen, alv e.d.
3. **Wat wil je nu kwijt?**  
Beleid, bestuurlijke informatie, standpunten, werving leden, scholing, registratie, vraagbaak, vakblad sociale psychiatrie, uitgaven, profilering, code e.d.
4. **Wat wil je op langere termijn bereiken?**  
Kennisbank, interactieve kennis overdracht, methodieken beschrijven, onderzoek stimuleren e.d.

De eerste drie punten vormen het kader voor ambitie 1. Het vierde punt vertegenwoordigt ambitie 2 en is in zoverre relevant dat bij het ontwerpen van de website rekening wordt gehouden met een groeipad naar het hierin verwoorde innovatieve platform.

Om deze resultaten te realiseren worden in de volgende paragraaf alle activiteiten benoemd die gekoppeld zijn aan de genoemde punten.

### 3.4 De activiteiten en tijdsplanning

Onderstaand volgt per product een overzicht van alle activiteiten, die uitgevoerd dienen te worden om tot het product te komen.

Uiteindelijk zullen alle producten en activiteiten door het projectteam akkoord bevonden moeten worden, alvorens zij als resultaat van het project aan het bestuur wordt aangeboden en naar buiten worden gebracht.

<b>Ambitie 1</b>			
<b>Tijdspad</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Toelichting</b>	<b>Bewaker</b>
April 2002	Goedkeuring bestuur NVSPV	Voorwaarden en inhoud plan krijgen groen licht	Jaap
April/Mei	Design ontwerp	Grafisch ontwerp en navigatiemodel	Tanja
April/Mei	Functioneel ontwerp	Gedachtevorming, conceptuele uitwerking aan de hand van kader 1 t/m 3. Startpunt hierbij is de huidige site van de vereniging. Behoeften van leden en beleidsvoornemens bestuur worden hierbij ingeschat en toegevoegd.	Allen
Mei/Juni	Technisch ontwerp	Op basis van het functioneel ontwerp een technische architectuur ontwikkelen, die tevens de criteria voor toegankelijkheid, groeipad en beheer insluit.	Tanja
Mei/Juni	Inventariseren beschikbare informatie	Sluit functioneel ontwerp aan bij de beschikbare informatie? Dienen er stappen gezet te worden om noodzakelijke informatie te vergaren?	Frans
Mei/Juni	Inactieve onderdelen uitwerken	Welke formulieren willen we opnemen en welke informatie, functionaliteit is daarbij gewenst? Bijvoorbeeld bestelling boek.	Frans
Juni/Juli	Formatteren informatie	Informatie bewerken en formatteren voor publicatie in de website.	Frans Coen
Juni/Juli	Beheer protocol ontwikkelen	Taakverdeling tussen de webmasters en opzet voor actualiseringsprocedure website-inhoud.	Allen
Juli	Acceptatietest	Afhankelijk van adviesbehoefte projectgroep inschakelen van een klankbordgroep. Acceptatie te publiceren resultaat van bestuur.	Jaap
Augustus	Operationeel beheer zekerstellen	Afspraken met betrekking tot het onderhoud en afbakening tijdsinvestering	Allen
<b>Ambitie 2</b>			
Mei/Juli	Innovatie pad naar kennisbank	Bewaken dat er geen blokkades worden ingebouwd voor het groeipad naar een informatie-kennisbank.	Coen
Sept/Juni03	Operationeel beheer en advisering mbt het groeipad	Onderhouden van de website. Het signaleren van tekorten voor dit beheer. Het adviseren voor voortgang en groei naar 'kennisbank'	Coen Tanja Frans

## 4 Overige aspecten en randvoorwaarden

### 4.1 Hosting

De website zal gehost worden bij de huidige provider van de NVSPV. Het domein zal derhalve niet worden verhuisd. Toegang voor de webmasters wordt geregeld.

### 4.2 Financiën

Het opzetten van een website brengt ook kosten met zich mee.

<b>Beschrijving</b>	<b>In euro's</b>
Investeringskosten, eenmalig	1720,00
Structurele kosten voor 1 jaar	3580,00
<b>Totaal</b>	<b>5300,00</b>

De huidige kosten voor de domeinhosting zijn hierbij niet meegenomen. De begroting is gebaseerd op de activiteiten binnen het project.

Tevens is hierbij niet voorzien in kosten, die de vereniging maakt voor het beschikbaar maken van nieuwe digitale teksten.