

Geacht bestuur,

In januari hebt u het initiatief genomen voor het instellen van een werkgroep "Website NVSPV". Na een aantal brainstorming bijeenkomsten is daaruit een projectplan voortgekomen, waar door u groen licht aan is gegeven.

De projectgroep bestaat uit:

Jaap te Velde Projectleider

Coen Schaap Eindredactie en groeipad bewaking

Frans van Vugt Informatieanalyse

Tanja Reijerse Design en technisch ontwerp

Voor het ontwerp van een database is gebruik gemaakt van een extern deskundige.

Ieder project kent z'n mijlpalen waarin vorderingen van de beoogde doelen gemeten en beoordeeld dienen te worden. Een groot aantal mijlpalen zijn van operationele aard en door de projectleden gemeten en gewogen.

Een belangrijke strategische mijlpaal is het moment van publicatie van de nieuw ontwikkelde site. Dat punt is nu aangebroken en vraagt een beoordeling van uw kant voor een 'go or not to go' besluit.

De projectgroep wil deze beoordeling ondersteunen door deze rapportage over de stand van zaken.

Eerst zullen we verantwoording afleggen over het resultaat van de gestelde projectdoelen.

Vervolgens gaan we in op reacties van de klankbordgroep. En tot slot willen we u uitnodigen het resultaat zelf te bekijken op het internet.

Vraagstelling:

Zijn de doelstellingen van het project 'website NVSPV' voldoende gehaald en is het resultaat van dien aard dat publicatie van de website goedkeuring van het bestuur krijgt?

Project doelstellingen en behaalde resultaten

(Voor een uitgebreide uiteenzetting verwijzen we u naar de nota 'Project website NVSPV' van april 2002).

Korte termijn doelstelling:

1. Het binnen 4 maanden presenteren van een website, geschikt voor publicatie en voorzien van beschikbare informatie.
2. Het opzetten van een beheerplan
3. Het operationeel houden van de website voor de periode van 9 maanden.

Lange termijn doelstelling:

4. Het adviseren van het bestuur NVSPV voor verdere innovatie.

Ad 1: Beschikbaar zijn van een website, geschikt voor publicatie en voorzien van informatie.

Een aantal criteria geven richting aan deze resultaat doelstelling:

a. Er vindt een face-lift plaats van de huidige test-website NVSPV

Er is meer gedaan dan een facelift. Er staat een geheel nieuwe moderne omgeving. De basiselementen van de test-website zijn geheel geïntegreerd in de nieuwe website. Er is sprake van een begrijpelijke en consequente navigatie. Er is geen gebruik gemaakt van client-afhankelijke programmacode. De website is getest op een beeldschermweergave van 600x800 en 1024x768 pixels.

In het ontwerp is het logo van de NVSPV herkenbaar aanwezig. Er is afgeweken van de originele kleurkeuze omdat deze geen ruimte geeft voor verschillende varianten. In die zin is de vrijheid van ontwerp toegepast zoals deze al eerder voor drukwerk is goedgekeurd.

Mogelijkheden voor gestructureerde communicatie door middel van aanmeldingsformulieren en bestelformulieren zijn ingebouwd. Een uitbreiding voor het inschrijven voor een studiemiddag is toegevoegd.

b. De website is representatief voor de vereniging en het beroep SPV

De vereniging, de organisatie daarvan en al haar activiteiten zijn de basis van deze website. De informatie en kennis over de vereniging is herschreven en opnieuw geordend en wordt ondersteund door officiële documenten van de vereniging.

Een uniek aanbod van gepubliceerde artikelen in ons vakblad Sociale Psychiatrie, met binnenkort ook een gegevensbestand met zoekmogelijkheden op alle artikelen, heeft een grote meerwaarde voor de public relations van de NVSPV.

Een aparte ruimte is gereserveerd voor het beschrijven van het beroep SPV. Momenteel gevuld met representatieve interviews uit het boek 'Hoopvol bezorgd'.

c. De website is relevant voor de sociaal psychiatrische verpleegkunde

De relevantie voor de sociaal psychiatrische verpleegkunde komt reeds voort uit de beschreven activiteiten van de vereniging. Daarnaast is er veel zorg besteed aan het netwerk rondom de beroepsvereniging. Het domein sociale psychiatrie is herkenbaar aanwezig zonder te verworden tot een isolement van andere geestelijke gezondheidszorg domeinen.

Uitgebreide informatie over scholing en internet-links naar andere initiatieven van actoren op het gebied van (geestelijke) gezondheidszorg is beschikbaar.

d. De website is schaalbaar en geeft mogelijkheden voor een doorgroei naar een kennisbank voor de SPV respectievelijk de sociaal psychiatrische verpleegkunde

De structuur van de website is zo opgebouwd dat uitbreidingen met nieuwe items, (ook wanneer daar andere functionaliteit bij nodig is, zoals interactieve forums e.d.) zonder bezwaar kunnen worden ingepast. Het gebruik van het PDF-formaat leent zich ook voor een ongekende

opname van informatie op allerlei terreinen zonder de gebruiker te belasten met problemen rondom het uitprinten van dergelijke documenten. Tevens zijn er allerlei gradaties voor het beveiligen van deze documenten beschikbaar binnen het PDF-concept. (Bv. Niets wijzigen, niet printen, niet kopiëren, wachtwoord noodzakelijk voor lezen)

Ad 2 en 3, Het opzetten van een beheerplan, operationeel houden van de website

Een expliciet beheerplan kunnen we u nog niet aanbieden. Wel zijn er binnen de projectgroep, op basis van kunde en kennis, een taakverdeling en aandachtsgebieden ontwikkeld.

De leden van de projectgroep hebben zich ook gebonden om tot juni 2003 verantwoording te nemen voor het onderhouden van de website zoals deze nu wordt neergezet.

Beheer en ontwikkeling zijn verschillende zaken, toch spreken we het vertrouwen uit dat we op basis van de ervaringen tot nu toe de beheerskant voorlopig is gewaarborgd.

Voor het eind van het jaar 2002 zullen we het bestuur een beheerstructuur voorleggen met betrekking tot het operationeel houden van de website en het functionele (redactionele) beheer.

Ad 4 Het adviseren van het bestuur NVSPV voor verdere innovatie.

Na publicatie van de website en naast het onderhoud zal de projectgroep een discussienota maken, die richting geeft aan een verdere innovatie van de website.

Onderwerpen die daarbij aan bod komen zijn:

- meer elektronische dienstverlening: vereist een koppeling/integratie tussen de services die de vereniging verleent en de afhandeling daarvan door bestuurders of daarvoor aangestelde personen.
- meer communicatie en interactie via internet tussen vereniging en leden, donateurs en andere belangstellenden is dan niet vrijblijvend, maar moet gezien worden als een geïntegreerd onderdeel van beleidsvormings- en besluitvormingsprocessen;
- de vereniging op internet, de virtuele tegenhanger van de NVSPV, houdt niet op bij de grenzen van het beroep SPV. Net als in de fysieke werkelijkheid heeft de vereniging ook in de virtuele werkelijkheid een taak en verantwoordelijkheid voor het uitdragen van het sociaal psychiatrisch gedachtengoed, de verpleegkunde. Zeker als de NVSPV een rol midden in de sociaal psychiatrische hulpverlening ambieert en niet in de periferie daarvan.

Wij zijn van mening dat de NVSPV in de digitale wereld tenminste dezelfde rollen zou moeten vervullen die zij in de fysieke werkelijkheid ook heeft en daarbij de nieuwe media actief zou moeten aanwenden om de kloof tussen verpleegkundigen onderling en de cliëntenbelangen te verkleinen. Dat betekent dat het initiëren van een website pas een eerste stap is op weg naar een hoger doel. Daarin zal een verankering, alleen binnen de vereniging onvoldoende basis bieden. De projectgroep voorziet een breed veld van te betrekken partijen, zoals overheid, zusterorganisaties, werkveld, opleidingen en cliëntengroeperingen.

Reacties van de klankbordgroep

Het ontwerp is voorgelegd aan een klankbordgroep. Deze bestond in eerste instantie uit leden van de werkgroep, om een representatieve respons te krijgen hebben we deze uitgebreid tot de volgende samenstelling:

Werkgroep website: Mark van Veen; Iwan van Veen (*via Mark*); Teo Visser; Robert Duding.

Redactie Sociale Psychiatrie: Kees Onderwater; Ivonne van der Padt; Anita Bosveld; Anouska Cremers.

Bestuur: Jeanne Derks; Moniek Niele; Leonoor Hermanides.

Op 27 juli is gevraagd voor 15 augustus te reageren. In bijlage de verstuurde brief met verzoek tot participatie.

Van de voormalige werkgroep heeft enkel Teo Visser gereageerd. De keuze voor uitbreiding was dus gerechtvaardigd.

De belangrijkste reacties, die nog niet aan bod zijn gekomen in bovenstaande rapportage, worden hieronder weergegeven en van commentaar voorzien.

1. Onder het kopje organisatie, bij vereniging, is het misschien goed om de contactpersonen van de regio's te vermelden en hoe die te bereiken zijn.

Een suggestie die we graag willen overnemen. De plaats voor deze contactpersonen is echter het label 'contact'.

Wel dient de wet op de privacy getoetst te worden. We verwachten dat zij allemaal expliciet toestemming moeten verlenen omdat ze niet binnen de organisatiestructuur van de vereniging zijn ingebed. Een tweede aandachtspunt zal zijn het onderhoud. Wanneer deze contactpersonen afhaken of zich slapende houden en mutaties niet doorgeven, dan heb je een probleem en wordt je een onbetrouwbaar referentiekader.

2. Bij 'Actueel' lopende tuchtzaken opnemen. Een apart item met betrekking tot juridische zaken, tuchtzaken verandering in wetgeving, vragen uit het land lijkt mij wenselijk.

Helemaal mee eens dat een goed lopend actueel prettig is. Het verwerven van informatie en onderhouden dat is al een item waar we bij de startopzet tegen stuk lopen en wat gemakkelijk onderschat wordt. Een doelstelling voor de tweede fase. Met betrekking tot tuchtzaken laat het jaarverslag van het tuchtcollege zien dat er weinig te melden is dan positieve geluiden over verpleegkundigen. Een link naar de website van het tuchtcollege zal worden toegevoegd.

Het openen van aparte rubrieken onder actueel is altijd mogelijk, mits van voldoende omvang en met voldoende garanties voor redactioneel onderhoud.

3. Nieuwe SPV-en bezoeken de site om informatie over het beroep van de SPV. Kan de informatie, die er nu op staat uitgebreid worden? De PR-cie is een aparte folder over dit onderwerp aan het maken, kan deze daarbij ingepast worden?

Uiteraard is er ruimte wanneer zo'n initiatief tot een tekst komt, die informatie over het beroep SPV geeft. Onze keuze om Ivonne te vragen delen uit haar boek beschikbaar te stellen is ook meer gegeven door een gemis aan zo'n document dan dat we daar niet over zouden willen beschikken. We houden ons warm aanbevelen.

4. Eén van de doelstellingen van de NVSPV is het bevorderen van uitwisselen van ideeën van SPV-en in het land. Ik mis dat je kunt reageren via een forum op actuele zaken.

Het groeimodel geeft ruimte voor ontwikkelingen op dit gebied. Zoals het publiceren van scripties etc etc. Een forum, en daar zijn veel voorbeelden van, is een doodsteek wanneer het niet werkt.

Een tussenvorm zou kunnen zijn om de redactie SP een aantal stellingen voor reacties te laten verzorgen. Maar ook dat valt onder het groeimodel en daarvoor moet nog veel overleg plaatsvinden. Niet in de laatste plaats i.v.m. continuïteit. Hier zit heel veel werk aan vast door het dynamische karakter van internet.

5. De vernieuwing van de website zal een toename van kosten geven. Is het mogelijk om vacatures te plaatsen. Tegen betaling laten adverteren op de site.

Er mag over dit onderwerp geen misverstand bestaan. De projectgroep zal zich tot het laatste moment blijven verzetten tegen het commercieel maken van de site NVSPV. De kosten van de site, zouden commercieel gezien, belangrijk hoger uitvallen dan de huidige kostenpost, die hier mee gemoeid is.

Het plaatsen van vacatures is geen kernactiviteit van de vereniging, er zijn alternatieven genoeg.

6. Enkel tekst maakt het wat droog misschien is de mogelijkheid van foto's filmpjes enz in de toekomst ook mogelijk om de site te verfraaien. Kan het niet wat minder zakelijk?

Er zijn een aantal opmerkingen hierover gemaakt. Toch adviseert de projectgroep om ons te blijven onderscheiden van al die multimedia sites e.d., net als SP, ook strak en tekst maar toch veel gelezen, zien we de site graag zo opgebouwd. Onze kracht is het aanbieden van veel PDF-s straks en nu al. Een beeldverslag van een happening of bijeenkomst zien we wel als toegevoegde waarde. Eventueel foto's van personen. Soberheid blijft op dit punt echter geboden, voorzichtigheid is troef want voor je het weet laat je de kwaliteit en inhoud los en worden we weer een clubje.

7. Ik maak me wel wat zorgen over het verzorgen van de inhoud op de site, wie gaat teksten schrijven en op inhoud beoordelen en dit steeds actualiseren. Ik heb de indruk dat dit veel tijd vergt en bestuur en directe mensen daarom heen zijn al vrij druk bezet Wie heeft hier suggesties voor?

Een terechte zorg, die wordt uitgesproken, zo vindt de projectgroep. Dit is ook een belangrijk aandachtspunt voor de komende maanden. Nu reeds worden we geconfronteerd met het moeizaam vergaren van informatie over verschillende onderwerpen. Daarnaast zijn de geleverde teksten zeer divers, zowel met betrekking tot de kwalitatieve tekstopbouw als de spelling. Weinig laat zich 1 op 1 rechtstreeks op de website plaatsen.

Andere opmerkingen zijn intussen verwerkt in de website. Op de website zullen bezoekers ook uitgenodigd worden suggesties te sturen aan de webmasters.

Het resultaat bekijken op het internet

Tot slot willen we u uitnodigen deze rapportage te toetsen aan het beschreven product: De website NVSPV.

U dient daarvoor in uw browser het volgende adres in te geven:

<http://www.nvspv.nl/testsitejuli/>

Besluit van het bestuur

Uw oordeel zien we met vertrouwen tegemoet. Bij een positief besluit zal de website op zondag 25 augustus gepubliceerd worden en met www.nvspv.nl te benaderen zijn.

In deze week zullen ook zoekmachines op het internet op de hoogte worden gesteld van de nieuwe site.

19 augustus 2002

Projectgroep Website NVSPV

BIJLAGE

Geachte collega,

Samenvatting:

De projectgroep website is bijna klaar met ontwerp nieuwe website NVSPV
We willen een eerste oordeel van een representatief aantal actieve leden
Wij verzoeken u hierin te participeren en de vragen onderin deze mail te beantwoorden.

Inleiding

Vanuit een werkgroep website NVSPV is een project voor het ontwerpen, opzetten en onderhouden van een nieuwe website gestart. De projectgroep bestaat uit de volgende leden:
Jaap te Velde, projectleider
Coen Schaap
Tanja Reijerse
Frans van Vugt

Planning

In onze planning hebben we als doelstelling op 18 augustus zo ver te zijn dat een besluit van het bestuur voor publicatie genomen kan worden. Voor die tijd willen we echter graag dat een representatief aantal actieve leden van de vereniging hun blik op dit ontwerp laten vallen en naar ons reageren met betrekking tot verbeteringen of suggesties.

Klankbordgroep uitgebreid

De andere leden van de werkgroep hebben zich beschikbaar gesteld als klankbordgroep.
Wij vragen diverse leden redactie SP en bestuur eveneens te participeren in deze klankbordgroep activiteit voor een eerste beoordeling.
De volgende samenstelling hebben we daarbij voor ogen:

Klankbordgroep website

Mark van Veen
Iwan van Veen (*via Mark*)
Teo Visser
Robert Duding

Redactie Sociale Psychiatrie

Kees Onderwater
Ivonne van der Padt
Anita Bosveld
Anouska Cremers

Bestuur

Jeanne Derks
Moniek Niele
Leonoor Hermanides

U kunt de testomgeving bekijken door op de volgende regel te klikken:

<http://www.nvspv.nl/testsitejuli/>

Denk u eraan dat nog niet alles af is, maar o.i wel voldoende om u een goede indruk te geven.

Vragenlijst:

Design

Spreekt het ontwerp u aan?

Zijn de kleuren goed gekozen?

Op de volgende URL (erop klikken volstaat) opend u een vorig ontwerp met een iets andere ondergrond. De vervolgpagina's van het menu zijn eruit gesloopt, dus enkel te gebruiken voor kleur vergelijking.

<http://www.nvspv.nl/testsitejuni/>

Navigatie

De wijze waarop informatie ontsloten kan worden. De menu structuur en klikken naar meer informatie e.d.

Is deze inzichtelijk opgebouwd?

Ziet u nog onlogische koppelingen?

Informatie

De informatie dient als start voldoende dekkend en juist te zijn.

Mist u informatie, die we wel ter beschikking hebben?

Hebt u verbeteringen of wijzigingsvoorstellen met betrekking tot:

Vereniging:

Actueel:

Vakblad SP:

Studiemiddagen:

Publicaties:

Beroep SPV:

Scholing:

Links:

Contact:

(Tip: Kijk eerst maar vooral naar die onderwerpen waar u actief in bent)

Andere opmerkingen:

Graag reageren voor 15 augustus 2002