

Crisisinterventie en onveiligheid

een bekend verschijnsel

G.Herrmann, MScN GGz 's-Hertogenbosch

Programma

- Introductie
- Crisisinterventie
- Gevaar, veiligheid en onveiligheid
- Een onderzoek
- Herkennen van onveiligheid
- Richtlijnen
- Training

Mevr. De Graaf



Crisisinterventie

- Verschillende definities van crisis
- Verschillende organisaties van crisisdiensten
- Verschillende regio's met specifieke kenmerken
- Verschillende opvattingen rond verwijzingen
- Verschillende hulpverleners

Maar.....

Acute situaties lijken op elkaar

Aspecten die een rol spelen bij een crisis

- Cliënte/cliëntsysteem
- Spoed
- Andere betrokkenen
- De situatie
- Informatie
- Verschillende belangen
- De mogelijkheden

Het proces van de crisisinterventie

chaos



structuren

Aanmelding

Vorbereiding

Interventie

Evaluatie

Gevaar

- Het begrip gevaar
- IBS
- Aanmeldingsredenen voor de acute dienst
- Andere betrokkenen
- Meten van gevaar
- Herkennen van gevaar

Een onderzoek

G.Herrmann MScN en dr. B.Lendemeijer

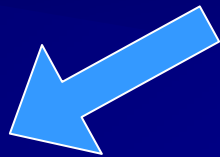
- Wetenschappelijk onderzoek
- Vraagstelling
- Soort onderzoek (design)
- Resultaten
- Aanbevelingen
- Vervolg

Herkennen van onveiligheid



Communiceren rond onveiligheid

- Leren herkennen van onveiligheid (training en opleiding)
- Bekend zijn met de nodige interventies rondom onveilige situaties (richtlijn hoe om te gaan met onveiligheid en agressie in een organisatie)
- Kunnen communiceren over onveiligheid



Met de collega's
in de acute dienst



Met de politie in de
acute situatie

Ontwikkelen van een richtlijn

juni 2003 tot januari 2005

Het project: **samenwerken in acute situaties**

- Het verzamelen van de informatie
- De methode van gestructureerde meningsvorming
- De tijdsplanning; stand van zaken
- De implementatie
- Subsidie OGZ fonds

G.Herrmann MscN,
dr. B. Lendemeijer

Terugblik

Mevr de Graaf

De crisis

Het proces

Herkennen van onveiligheid

Communiceren rond onveiligheid

De richtlijn rond samenwerken met de politie

Tot slot

Crisisinterventie en onveiligheid

een bekend verschijnsel!

Dus...leer ermee om te gaan