

Sociale Psychiatrie: Juni 1994, 13^e jaargang, nummer 37

Uitgever: Nederlandse Vereniging van Sociaal psychiatisch Verpleegkundigen
Hosingenhof 5, 5625 NJ Eindhoven. E-mail: Uitgever@nvspv.nl

UIT DEN LANDEN

Intercollegiale Toetsing, een studiedag

Op 24 mei organiseerde het Centraal Begeleidingsorgaan (CBO) voor de Intercollegiale Toetsing een studiedag.

De studiedag liet de deelnemers kennis maken met een methode van kwaliteitstoetsing op de werkvloer van de GGZ.

Kwaliteitstoetsing is een manier om kwaliteit van sociaal psychiatisch verpleegkundigen zichtbaar te maken. Werk zichtbaar maken is professionaliseren. De professionalisering van de SPV kan intercollegiale goed gebruiken.

Van de ongeveer 150 deelnemers van deze studiedag waren zes sociaal psychiatisch verpleegkundige. Terwijl intercollegiale toetsing een methode is waar werkers zelf hun eigen kwaliteit kunnen vaststellen en controleren. De moeite waard om de beroepsgroep op deze methode te attenderen.

Kenmerken

"Kenmerkend voor deze methode is dat het een decentraal georganiseerde methode is. In de praktijk draagt een aantal hulpverleners gezamenlijk de verantwoordelijkheid en de zorg voor de kwaliteit van de eigen beroepsuitoefening, door het eigen handelen meer in overeenstemming te brengen met expliciete kwaliteitseisen.

Grofweg kan gesteld worden dat de volgende activiteiten aan bod komen bij intercollegiale toetsing.

- onderwerpskeuze
- probleemanalyse
- vaststellen/formuleren van kwaliteitseisen
- verzamelen van gegevens/registratie
- kwaliteitstoetsing
- conclusies trekken.
- veranderplan invoeren
- herhaling van de cyclus"

(Werkboek intercollegiale kwaliteitszorg in de GGZ, Fransen, Verberk., 1994)

Elke SPV vraagt zichzelf regelmatig af: "Doe ik het goed."

Soms delen we activiteiten, die we uitgevoerd hebben met een collega, in de wandelgangen of in een georganiseerd overleg. De intercollegiale toetsing eist dat we onze kwaliteit expliciteren, op papier vastleggen, evalueren en indien nodig bijstellen.

Frans Verberk zegt hierover: "Intercollegiale toetsing is de methode van kwaliteitszorg, die we zelf kunnen hante- ren in ons dagelijks werk. Ik heb meer zicht gekregen op het begrip kwaliteit en geleerd dat kwaliteit in heldere bewoordingen is te formuleren. Het levert de cliënt meer respect voor zijn problematiek op, want wij moeten aanbieden wat de cliënt nodig heeft.

In al mijn opleidingen heb ik nooit iets vernomen van deze methode en zou willen pleiten dat de opleidingen de intercollegiale toetsing methode opnemen in hun pakket, want onze beroepsgroep kan de intercollegiale toetsing goed gebruiken in het proces van professionaliseren."

Tijdens de studiedag werd een video gepresenteerd waarin GGZ- werkers een impressie geven, wat intercollegiale toetsing inhoudt.

Samen met het werkboek kunnen SPV's aan het werk en zoals de titel van de video luidt. **"De moeite waard"**.

Marjon Arends